

# 個人情報保護への取り組み

合同会社 Unite System Lab（以下「当社」といいます。）は、事業活動において個人情報保護が当社の責務であると認識し、「個人情報保護方針」を定め、個人情報の保護に努めています。

## 個人情報保護方針

当社は、お客様（取引先ご担当者様を含みます。）の個人情報の保護について、次のとおり当社が提供するサービス（以下「当社サービス」といいます。）に関するプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、事業活動において個人情報保護が当社の責務であると認識し、本ポリシーに基づき適正に個人情報を取扱います。

なお、当社が、個々の製品・サービス等に関する個別のプライバシーポリシー、利用規約またはその他の規程において本ポリシーの内容と異なる定め（以下「個別規定」といいます。）を置いた場合、当該個々の製品・サービス等については、個別規定が本ポリシーに優先して適用されるものとします。

本ポリシーで使用する用語の意味は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に準拠するものとします。

当社の代表者名及び会社所在地はこちらをご参照下さい。

[合同会社 Unite System Lab - 会社概要](#)

### 1 取得する個人情報の項目

当社は、お客様及びその他の取引先（当社が委託するエンジニアを含み、以下同様とします。）に関する次に掲げる個人情報を取得することがあります。

#### (1) 本人確認に関する情報

氏名、住所、郵便番号、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス等の連絡先、アカウントのID及びパスワード、免許証・住民票等、公的証明書に関する情報

#### (2) お取引またはご契約に関する情報

お取引またはご契約内容及び取引履歴に関する情報等

#### (3) 決済に関する情報

金融機関口座に関する情報、決済及びその方法に関する情報等

(4) サービスのご利用に際して取得する情報

クッキー（Cookie）ID 等のオンライン上の識別子、ご利用の端末情報、位置情報、閲覧履歴その他のサービスの利用状況（アクセスログ、IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザの言語設定等を含みます。）等

(5) その他の情報

当社へのお問い合わせ・ご連絡等に関する情報等

## 2 利用目的

当社は、お客様及びその他の取引先の個人情報を、次に掲げる利用目的（以下「利用目的」といいます。）の範囲内において取得及び利用します。

- ① システム開発、保守等を含む当社のサービスを遂行するため
- ② サービスへの登録及びサービス利用時の本人認証並びにお客様の管理のため
- ③ サービスのご提供、アフターサービスのため
- ④ サービスの対価のご請求またはお支払いのため
- ⑤ 不正行為等の防止及び対応のため
- ⑥ サービスの開発、保守、管理のため
- ⑦ マーケティングデータの調査及び分析並びにマーケティング施策の検討及び実施のため
- ⑧ セキュリティの調査のため
- ⑨ アンケートの実施のため
- ⑩ サービスの改善のため並びに新たな商品等及びサービスの企画、研究及び開発のため
- ⑪ お問い合わせ対応及びお客様へのご連絡のため
- ⑫ 当社が委託するエンジニアの採用選考のため、委託後の管理のため
- ⑬ 本ポリシーに基づく開示等の請求に対応するため
- ⑭ 本ポリシー記載の方法による、第三者に対する提供のため

## 3 安全管理措置に関する事項

- (1) 当社は、個人情報を取り扱う際に、個人情報保護法その他個人情報保護に関する諸法令に関し個人情報保護委員会及び所轄官庁が公表するガイドライン類に定められた義務並びに本ポリシーを遵守します。
- (2) 当社は、個人情報管理責任者の設置、内部規程の整備、役員及び従業員への教育並びに適正な内部監査の実施等を通じて、本ポリシーの見直しを含めた社内体制の継続的強化・改善に勤め、個人情

報を適正に管理します。

- (3) 当社は、安全管理措置として、情報セキュリティの教育を役員及び全従業員を対象に実施し、紛失、破壊、改ざん及び漏洩を防止します。
- (4) 当社は、個人情報の取り扱いを委託する場合には、委託先と秘密を保持する契約を義務付け実施します。

#### 4 第三者提供

当社は、当社が取り扱う個人情報を、あらかじめお客様の同意を得ないで、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供しません。ただし、次に掲げる場合において第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供する場合はこの限りではありません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑤ 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- ⑥ 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- ⑦ 提携先または情報収集モジュール提供者へ個人情報が提供される場合
- ⑧ その他法令等で認められる場合

#### 5 開示等の請求

当社は、次に定めるとおり開示等の請求（利用目的の通知、個人情報または第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止の請求をいいます。）に対応します。

- (1) 利用目的の通知または個人情報若しくは第三者提供記録の開示  
お客様は、当社に対し、下記(4)に定める手続に従って、個人情報保護法において認められる範囲内において、利用目的の通知を求め、または、個人情報若しくは第三者提供記録の開示を請求することができます。ただし、当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、開示を行わないことがあ

ります。なお、利用目的の通知または個人情報若しくは第三者提供記録の開示を請求される場合には、下記(4)に定める開示手数料をいただきます。

- ① 開示することでご本人様または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③ 開示することが法令に違反することとなる場合
- ④ 開示の請求がご本人様からであることが確認できない場合
- ⑤ 下記(4)に定める手続に従って開示等の請求をしていただけない場合

## (2) 訂正・追加・削除

お客様は、下記(4)に定める手続に従って、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報保護法において認められる範囲内において、当該個人情報の訂正・追加・削除を行います。

## (3) 利用の停止または第三者提供の停止

お客様は、下記(4)に定める手続に従って、個人情報の利用の停止または第三者提供の停止を請求することができます。その場合、当社は、個人情報保護法に従って適切に対応します。

## (4) 手続

お客様は、開示等の請求を行う場合、所定事項（下記ア）を記載した請求書に本人確認書類（下記イ）を添付の上、当社の指定する送付先（下記ウ）までご郵送下さい。また、利用目的の通知及び個人情報または第三者提供記録の開示については、1回の請求につき1,000円の手数料をいただきます。手数料の支払方法は、お客様の負担により郵便局（日本郵便株式会社）や株式会社ゆうちょ銀行において1,000円分の定額小為替証書を購入していただいた上で、請求書に同封していただく方法とします。請求書に同封いただく定額小為替証書は、発行日から3か月以内のものとし、定額小為替証書の「指定受取人おなまえ」、「おところ」及び「おなまえ」欄への記載は不要です。なお、不開示及び利用目的の非通知の場合についても手数料をいただきます。

### ア. 請求書記載事項

請求書には、以下の事項をご記入下さい。

- ① 請求者の住所、氏名、電話番号
- ② ご請求がご本人様によるご請求かまたは代理人様による請求か
- ③ ご本人様に関わる事項（住所、氏名及び電話番号）
- ④ ご請求内容（利用目的の通知、個人情報または第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止の請求からご選択下さい。）

- ⑤ 代理人様に関わる事項（住所、氏名、電話番号及びご本人様との関係）
- ⑥ その他当社へ個人情報を提供した経緯・方法をご認識でしたらご記入下さい。

#### イ. 本人確認書類

##### ■お客様ご本人による請求の場合

・お客様ご本人の本人確認書類（個人番号カード（表面）、運転免許証、健康保険被保険者証、またはパスポートの写し（いずれか一つ））

##### ■任意代理人による請求の場合

上記「お客様ご本人による請求の場合」に記載されている書類に加え、下記の書類

・委任状

・任意代理人の本人確認書類（個人番号カード（表面）、運転免許証、健康保険被保険者証、またはパスポートの写し（いずれか一つ））

##### ■法定代理人による請求の場合

上記「お客様ご本人による請求の場合」に記載されている書類に加え、下記の書類

・法定代理権の存在を確認できる書類（戸籍謄本または成年後見登記事項証明書）

・法定代理人の本人確認書類（個人番号カード（表面）、運転免許証、健康保険被保険者証、またはパスポートの写し（いずれか一つ））

#### ウ. 送付先

合同会社 Unite System Lab

〒 150-0002

東京都渋谷区渋谷 2-19-15 宮益坂ビルディング 609

E-Mail : [contact@unite-system-lab.co.jp](mailto:contact@unite-system-lab.co.jp)

合同会社 Unite System Lab 個人情報開示請求窓口

## 6 個人情報の利用停止等

当社は、ご本人様から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨ご本人様に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ご本人様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

## 7 Cookie の取扱い

### (1) Cookie の利用について

当社のウェブサイトでは、お客様により適切なサービスをご提供するため Cookie（クッキー）その他のトラッキングまたは解析を行うための類似技術（以下総称して「Cookie」といいます。）を使用しております。

#### ア. Cookie の概要

Cookie とは、任意の文字が書かれた小さなファイルのことで、お客様がウェブサイトを閲覧した際に、ウェブサーバとお客様のインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）との間でやりとりされ、お客様の端末に保存されるものです。これを利用することにより、お客様の閲覧履歴、サービス利用履歴、位置情報等、個人が特定できない属性情報を取得することがあります。

お客様は、ブラウザの設定により、事前に、Cookie を使用しているサイトであることを表示したり、Cookie の無効化及び保存済みの Cookie の削除をしたりすることができます。Cookie の利用を拒否し、または Cookie を削除した場合、ウェブサイトでご利用いただくことができる機能が制限される可能性がありますのでご了承下さい。

#### イ. 情報収集モジュールによる取得

当社は、お客様のウェブサイトの利用状況を分析し、ウェブサイト自体のパフォーマンスの改善やサービスの向上に役立てるために情報収集モジュールにより収集した情報を利用する場合があります。

### (2) 情報の第三者からの取得について

当社は、提携事業者（DMP 事業者その他の広告会社、調査・分析会社、メディア事業者、データベース管理会社等を含みますが、これらに限りません。）からお客様の閲覧履歴、サービス利用履歴、位置情報等を取得し、お客様に関する個人情報と紐づけた上で、「2 利用目的」記載の目的で利用する場合があります。

## 8 お問い合わせ窓口

当社個人情報保護方針や個人情報保護についてのお問い合わせは、以下の窓口にお願いします。

合同会社 Unite System Lab

〒150-0002

東京都渋谷区渋谷 2-19-15 宮益坂ビルディング 609

E-Mail : [contact@unite-system-lab.co.jp](mailto:contact@unite-system-lab.co.jp)

合同会社 Unite System Lab 個人情報開示請求窓口

【2025年2月7日 制定】